



Offriamo ad oltre **70.000 clienti**  
**in più di 100 Paesi** soluzioni software  
ed assistenza diretta per il rispetto  
degli obblighi di legge online

Hanno già scelto iubenda:



**la Repubblica**

**LA STAMPA**



**MONDADORI**

**jobtome**



**WSTW**



IL PROBLEMA

**Siti web ed app  
devono sempre  
rispettare  
alcuni obblighi  
imposti dalla legge**

# PRIVACY E COOKIE POLICY NECESSITANO DI CONTINUI AGGIORNAMENTI

La legge obbliga ogni sito/app che raccoglie dati ad informare gli utenti attraverso una privacy/cookie policy.

Questi documenti devono sempre riflettere il trattamento dati effettuato mediante i propri siti/app, menzionando tutti gli strumenti di terza parte di cui ci si avvale, insieme con un link alle rispettive informative.

# LA COOKIE LAW IMPONE LA RACCOLTA DEL CONSENSO PREVENTIVO

La cookie law impone la raccolta del consenso dell'utente prima di avviare l'installazione di cookie di profilazione.

L'utilizzo di sistemi di blocco preventivo dei cookie e di raccolta del consenso preventivo non ottimali può comportare il rischio di importanti impatti negativi sulle performance dei propri siti e sul proprio business.

## LE NORMATIVE CAMBIANO A SECONDA DEL PAESE DI RIFERIMENTO

Ogni Paese ha una sua normativa che può presentare delle peculiarità rispetto ad altre leggi nazionali.

Quando si opera in più Paesi è dunque necessario monitorare il panorama legislativo internazionale ed adottare le opportune misure necessarie affinché la propria attività risulti conforme alle normative dei vari mercati presidiati.

# LA NECESSITÀ DI ADEGUAMENTO PUÒ RALLENTARE I NUOVI PROGETTI

Ogni nuovo progetto richiede della documentazione dedicata ed una verifica di conformità.

Anche se si dispone di un proprio team legale, un impegno costante e su molteplici fronti può causare dei rallentamenti nell'avvio di nuovi progetti, anche in presenza di adempimenti in realtà semplici da gestire.

# IL MANCATO RISPETTO DELLA NORMATIVA COMPORTA IL RISCHIO DI INGENTI SANZIONI

Il GDPR prevede sanzioni fino al maggior valore tra 20 milioni di euro ed il 4% del proprio fatturato globale.

In caso di invio di comunicazioni commerciali, le autorità possono inoltre disporre la completa invalidazione del proprio database clienti se non si è in grado di dimostrare la raccolta di un idoneo consenso.

LA SOLUZIONE

iubenda è la soluzione  
più **semplice**,  
**completa** e  
**professionale** per  
adeguarsi alle  
normative

IUBENDA

# L'interlocutore **unico** per ogni necessità di compliance online

Soluzioni software avanzate + Team legale internazionale



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# PRIVACY POLICY

Gli elementi indispensabili di una Privacy Policy sono:

- gli estremi identificativi del **titolare del trattamento**;
- il **tipo di dati** raccolti e le **modalità**;
- la **base giuridica** utilizzata per il trattamento dei dati (es. consenso);
- le **specifiche finalità** per cui i dati vengono trattati (es. statistica);
- le **terze parti** che hanno accesso alle informazioni (es. widget di terza parte);
- le eventuali informazioni sul **trasferimento di dati all'estero** e sulle **misure adottate** affinché questo avvenga in modo sicuro e conforme;
- i **diritti dell'utente**;
- la descrizione del procedimento utilizzato per la notifica a utenti e visitatori di **modifiche o aggiornamenti** alla Privacy Policy e la sua **data effettiva**.

Localizzata in tutte le **lingue** in cui è offerto il servizio.



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# COOKIE POLICY

La Cookie Policy deve contenere quantomeno le seguenti informazioni:

- una descrizione aggiornata dei **cookie utilizzati dal sito** e delle rispettive **finalità** (es. misurazione o personalizzazione degli ads);
- un riferimento a tutte le **tecnologie di terza parte** che installano o potrebbero installare cookie (es. widget di facebook o Google Ads);
- i link alle **policy** e/o ai **moduli di opt-out** delle terze parti;
- una chiara indicazione delle **azioni considerate come valido consenso**;
- le istruzioni su come l'utente può **negare/revocare il consenso** al trattamento.

Localizzata in tutte le **lingue** in cui è offerto il servizio.

GENERATORE DI PRIVACY E COOKIE POLICY

# La soluzione per **creare, gestire e aggiornare** Privacy e Cookie Policy

✓ PER GDPR

✓ PER CCPA

Genera e gestisci facilmente una Privacy e Cookie Policy professionale, aggiornata automaticamente, personalizzabile grazie ad oltre 1300 clausole, disponibile in 8 lingue, redatta da un team legale internazionale e allineata alle principali normative internazionali.



## GENERATORE DI PRIVACY E COOKIE POLICY



Privacy e cookie policy sempre aggiornate

---

Modifica i documenti da remoto



Personalizza con oltre 1.300 clausole già pronte

---

8 lingue disponibili

---

Hosted by Akamai



Dietro c'è un team internazionale di avvocati

---

GDPR-Ready e CCPA-Ready

PRICING

# Generatore di Privacy e Cookie Policy

**€27** /anno per sito, app e lingua

Piani Multi-licenza disponibili a partire da €9/mese

Pricing completo su [www.iubenda.com/it/prezzi](http://www.iubenda.com/it/prezzi)



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# COOKIE BANNER

### Il Cookie Banner:

- è visibile al primo accesso al sito;
- ha un **design discontinuo** rispetto al sito così da essere ben evidente;
- contiene un'**informativa breve** con una spiegazione delle **finalità** di installazione dei cookie e di **quali azioni indicheranno un valido consenso**;
- contiene il **link all'informativa estesa** (Cookie Policy).



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# BLOCCO PREVENTIVO, CONSENSO E PREFERENZE

Tutti i codici che installano o potrebbero installare cookie di profilazione devono essere **preventivamente bloccati e rilasciati solo a consenso raccolto.**

Le **preferenze dell'utente** possono essere salvate per un determinato periodo di tempo in modo che l'utente non debba prestare il consenso anche alle successive visite sul sito.

COOKIE SOLUTION

# Gestione del consenso ai cookie per **Cookie Law**, **GDPR** e **CCPA**

✓ PER GDPR

✓ PER CCPA

Genera un avviso CCPA e garantisci l'opt-out attraverso un link "Do Not Sell". Adegua ogni sito alla Cookie Law con un cookie banner completamente personalizzabile, configurando il blocco preventivo dei cookie e ottenendo il consenso dell'utente prima di rilasciarli.



## COOKIE SOLUTION



Cookie banner personalizzabile

Rilevazione delle azioni di consenso

Blocco dei codici e riattivazione senza refresh



8 lingue disponibili

Statistiche avanzate sul consenso

Hosted by Akamai



CMP integrata con il framework IAB

Modulo web server (Apache, nginx, IIS)

Plugin CMS (Wordpress, Joomla!, Prestashop, Magento)

PRICING

## Cookie Solution

**Free** fino a 25.000 pageview/mese per sito

Piani a partire da €9/mese disponibili per siti con più di 25.000 pageview/mese

Pricing completo su [www.iubenda.com/it/prezzi](http://www.iubenda.com/it/prezzi)



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# CONSENSO

Quando la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso, il titolare del trattamento deve raccogliere un consenso **libero, specifico, esplicito e informato**, ad esempio mediante una o più **checkbox** come quelle richieste per il form di **registrazione** al sito o di iscrizione alla **newsletter**.

Il GDPR inoltre pone in capo al titolare **l'onere di una prova inequivocabile** che dimostri di aver raccolto un consenso valido. Queste prove dei consensi devono contenere **informazioni specifiche** per essere considerate valide:

- **chi** ha prestato il consenso;
- **quando e come** è stato acquisito il consenso del singolo utente;
- il **modulo di raccolta** del consenso presentato all'utente in fase di raccolta dello stesso;
- un riferimento ai **documenti legali e alle condizioni** in essere nel momento in cui il consenso è stato acquisito.

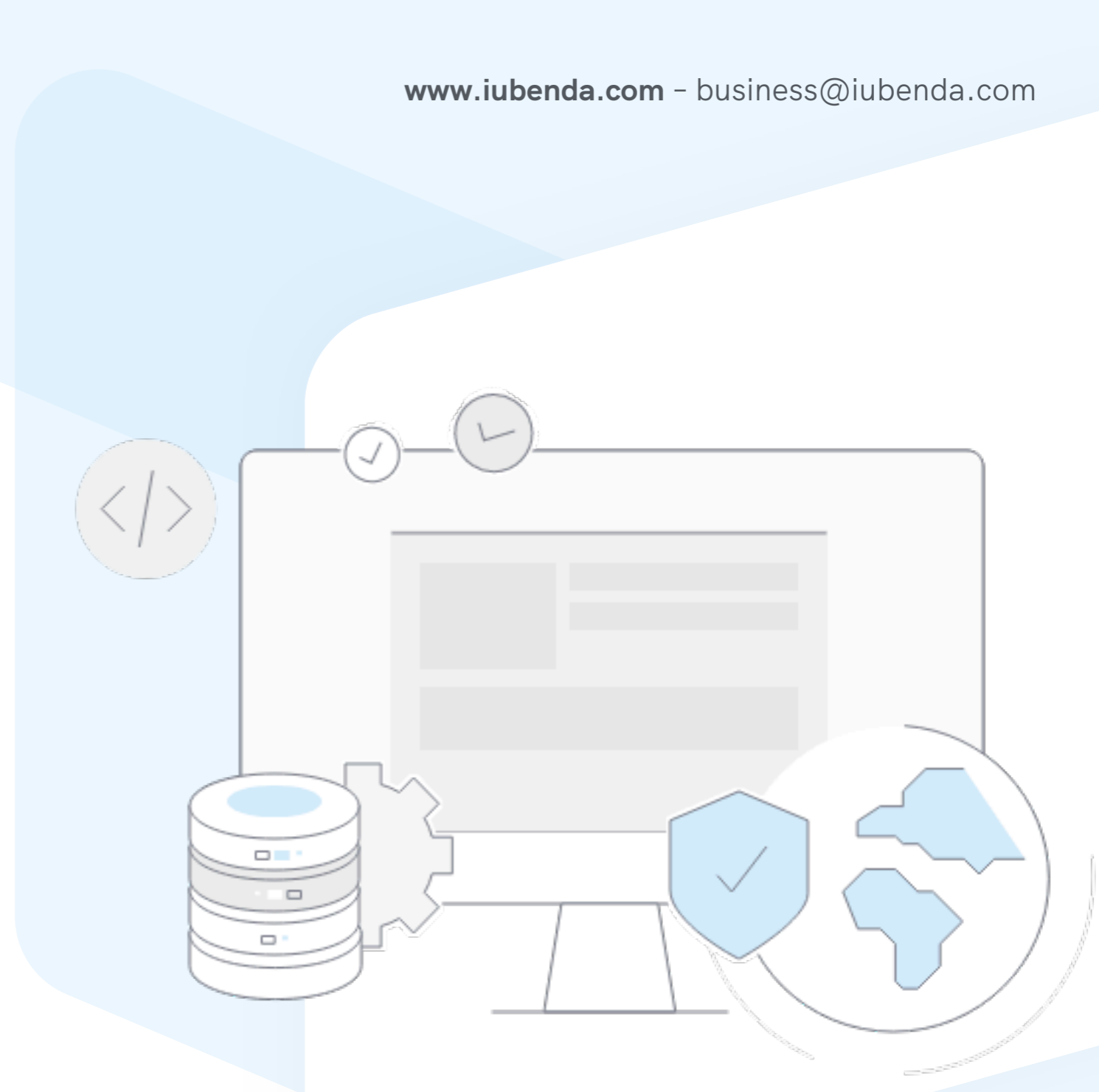
CONSENT SOLUTION

# Tieni traccia dei **consensi GDPR** e documenta opt-in e **opt-out CCPA**

✓ PER GDPR

✓ PER CCPA

Memorizza e gestisci prove del consenso, opt-in e opt-out ai sensi di GDPR e CCPA tenendo traccia di moduli di raccolta dati compilati e documenti legali accettati. Include un'intuitiva dashboard per accedere in qualsiasi momento all'archivio delle informazioni registrate.



## CONSENT SOLUTION

---



Libreria JS facile da installare per i form online

---

REST HTTP API e JS SDK per avere il pieno controllo sui consensi



Aggiungi, revoca e gestisci il consenso dell'utente

---

Tieni traccia del form con cui il consenso è stato richiesto all'utente



Archivia più preferenze per ogni utente

---

Ottieni la cronologia dei consensi per ogni utente

---

Verifica la presenza di un double opt-in



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# REQUISITI DI CONFORMITÀ OFFLINE

Il GDPR ha impatti significativi anche a livello di privacy aziendale interna.  
Ad esempio, richiede che il titolare del trattamento si occupi di:

- nominare i **responsabili del trattamento**, i **DPO** e/o i **rappresentanti nell'EU**;
- informare l'autorità di controllo in caso di **data breach**;
- mantenere un **registro del trattamento**;
- svolgere delle **valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)**.

INTERNAL PRIVACY MANAGEMENT

# Documenta le attività di trattamento all'interno della tua organizzazione

✓ PER GDPR

Genera un registro del trattamento tenendo traccia di tutte le attività di trattamento effettuate all'interno della tua organizzazione grazie ad oltre 1300 opzioni pre-configurate. Dividile per area, assegna responsabili e addetti, documenta le basi giuridiche e ogni altra informazione richiesta.



## INTERNAL PRIVACY MANAGEMENT

---



Aggiungi aree omogenee per attività di trattamento

---

Crea membri e assegna ruoli per ogni area



Descrivi i trattamenti all'interno dell'organizzazione

---

Descrivi politiche di conservazione dei dati e misure di sicurezza per ogni trattamento



Gestisci più progetti con un unico account

---

Integrazione completa con le altre soluzioni

PRICING

# Consent Solution + Internal Privacy Management

**€29**/mese fino a 10.000 consensi al mese

Piano valido per un numero illimitato di siti, app e progetti

Pricing completo disponibile su richiesta all'indirizzo [business@iubenda.com](mailto:business@iubenda.com)



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# TERMINI E CONDIZIONI

I Termini e Condizioni **definiscono le condizioni di utilizzo del sito, app o servizio** in maniera giuridicamente vincolante.

Il documento di T&C è quindi fondamentale per tutelarsi da un eventuale uso improprio del servizio da parte degli utenti e per **proteggere il titolare dell'attività da potenziali responsabilità**. Per questo, i T&C possono rendersi utili in qualunque scenario, ma sono **imprescindibili nel caso dell'e-commerce**.



## PANORAMICA SUGLI ADEMPIMENTI

# TERMINI E CONDIZIONI

I Termini e Condizioni dovrebbero includere quantomeno queste informazioni:

- i dati identificativi dell'attività;
- una descrizione del servizio offerto dal sito/app;
- le informazioni su allocazione dei rischi, responsabilità e liberatorie;
- garanzie (se applicabile);
- diritto di recesso (se applicabile);
- informazioni sulla sicurezza;
- diritti d'uso (se applicabile);
- condizioni d'uso o di acquisto (come requisiti di età o restrizioni legate al paese);
- politiche di rimborso/sostituzione/sospensione del servizio;
- informazioni sui metodi di pagamento.

Localizzati in tutte le lingue in cui è offerto il servizio.

GENERATORE DI TERMINI E CONDIZIONI

# La soluzione per **redigere, aggiornare e** **gestire** Termini e Condizioni

✓ PER E-COMMERCE, MARKETPLACE, SAAS, APP ECC.

Genera e gestisci facilmente un documento di Termini e Condizioni professionale, personalizzabile grazie ad oltre 100 clausole pre-configurate, disponibile in 8 lingue, redatto da un team legale internazionale e sempre aggiornato rispetto alle principali normative internazionali.



## GENERATORE DI TERMINI E CONDIZIONI



Procedura guidata per includere tutto quanto necessario

Aggiornati in automatico se la legge cambia

Dietro c'è un team internazionale di avvocati



Personalizza con oltre 100 clausole già pronte

8 lingue disponibili

Hosted by Akamai



Ottimizzato per ogni situazione, da e-commerce e app fino a scenari complessi come marketplace e SaaS

Integrazioni pronte all'uso per e-commerce come Shopify, eBay e Amazon

PRICING

# Terms and Conditions Generator

**€99**/anno per sito, app e lingua

Piani Multi-licenza disponibili a partire da €9/mese

Pricing completo su [www.iubenda.com/it/prezzi](http://www.iubenda.com/it/prezzi)

NETWORK DI PARTNER LEGALI

Se hai bisogno di **assistenza diretta** possiamo metterti in contatto con uno degli avvocati del nostro network di **partner legali**





[www.iubenda.com](http://www.iubenda.com) - [business@iubenda.com](mailto:business@iubenda.com)

Alcuni tra i nostri clienti:

