



**Proteggi la tua attività
con un documento di
Termini e Condizioni**

COSA SONO I TERMINI E CONDIZIONI E QUANDO SERVONO

Anche se non sempre richiesti, i Termini e Condizioni (anche chiamati Termini di Servizio, Termini d'Uso, Termini di Utilizzo, Condizioni Generali o Note Legali) **definiscono le condizioni di utilizzo del tuo sito, app o servizio** in maniera giuridicamente vincolante.

Per questo, non solo è importante avere dei T&C, ma è anche necessario assicurarsi che siano conformi ai requisiti di legge.

Ciò significa che il documento deve essere sempre aggiornato rispetto alle normative applicabili, accurato, visibile e comprensibile, in modo tale che gli utenti possano facilmente consultarlo e accettarlo.

COSA SONO I TERMINI E CONDIZIONI E QUANDO SERVONO

I Termini e Condizioni sono fondamentali per **proteggere il titolare dell'attività da potenziali responsabilità.**

Generalmente prevedono clausole relative all'uso dei contenuti (copyright), limitazione di responsabilità, condizioni di vendita, permettono di elencare **clausole obbligatorie previste dalla disciplina sulla tutela del consumatore** e molto altro.

I T&C possono rendersi utili in qualunque scenario, dall'e-commerce al marketplace, dal SaaS all'app mobile e al blog. Nel caso dell'**e-commerce**, non solo è consigliabile, ma è spesso obbligatorio predisporre questo documento.



TERMINI E CONDIZIONI

I Termini e Condizioni dovrebbero includere quantomeno queste informazioni:

- I dati identificativi dell'attività
- Una **descrizione del servizio** offerto dal sito/app
- Le informazioni su allocazione dei **rischi, responsabilità e liberatorie**
- **Garanzie** (se applicabile)
- **Diritto di recesso** (se applicabile)
- Informazioni sulla **sicurezza**
- **Diritti d'uso** (se applicabile)
- **Condizioni d'uso o di acquisto** (come requisiti di età o restrizioni legate al paese)
- Politiche di **rimborso/sostituzione/sospensione** del servizio
- Informazioni sui **metodi di pagamento**



VISIBILITÀ E ACCETTAZIONE

Il documento di Termini e Condizioni deve essere **visibile e accessibile** attraverso il sito o app, in modo tale che gli utenti possano facilmente consultarlo e accettarlo.

L'azione di accettazione deve essere eseguita in modo inequivocabile (ad esempio, facendo click su una checkbox corredata di un link al documento prima di poter creare un account o utilizzare il servizio). Per un'azione di consenso il più possibile esplicita è pertanto consigliato l'utilizzo di un metodo di opt-in (come appunto la predisposizione di una checkbox non preselezionata).

Si consiglia inoltre di **tenere traccia delle azioni di accettazione** come prova che l'utente abbia letto e accettato il documento.

IUBENDA

iubenda è la soluzione più
semplice, completa e
professionale per adeguarsi
alle leggi internazionali e alle
normative sulla privacy

iubenda adotta un approccio a 360° per l'adeguamento alle normative.

Oltre 65.000 clienti in tutto il mondo hanno scelto le soluzioni software di iubenda per il rispetto di GDPR, Cookie Law, CCPA e di altre leggi internazionali.

iubenda offre un set completo di soluzioni SaaS che ti consentono di rispettare facilmente i requisiti sui cookie, di creare un registro dei consensi e di generare documenti personalizzati di Privacy e Cookie Policy e Termini e Condizioni.

GENERATORE DI TERMINI E CONDIZIONI

La soluzione per **redigere, aggiornare e** **gestire** Termini e Condizioni

✓ PER E-COMMERCE, MARKETPLACE, SAAS, APP ECC.

Genera e gestisci facilmente un documento di Termini e Condizioni professionale, personalizzabile grazie ad oltre 100 clausole pre-configurate, disponibile in 8 lingue, redatto da un team legale internazionale e sempre aggiornato rispetto alle principali normative internazionali.



CONSENT SOLUTION

Tieni traccia dei consensi GDPR e documenta opt-in e opt-out CCPA

✓ PER GDPR

✓ PER CCPA

Memorizza e gestisci prove del consenso, opt-in e opt-out ai sensi di GDPR e CCPA tenendo traccia di moduli di raccolta dati compilati e documenti legali accettati. Include un'intuitiva dashboard per accedere in qualsiasi momento all'archivio delle informazioni registrate.





www.iubenda.com - business@iubenda.com

Alcuni tra i nostri clienti:

